



ASSUFBA REALIZA: CURSO PREPARATÓRIO PARA O CONCURSO DA UFBA 2017

Módulo teórico – Questões comunicação interpessoal e Trabalho em equipe

Prof. Alexandre

LISTA DE EXERCÍCIO DE COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL

01. Oferecer feedback é

- (A) utilizar comunicação unidirecional para informar sobre suas experiências positivas e negativas com a outra pessoa, com o objetivo de melhorar o relacionamento interpessoal.
- (B) julgar o desempenho e expressar sua opinião em relação às metas que foram acordadas, com o objetivo de criticar comportamentos inadequados.
- (C) disponibilizar informações sobre um comportamento passado que pode vir a influenciar um comportamento futuro, com o objetivo de melhorar o desempenho e desenvolver capacidades.
- (D) utilizar comunicação unidirecional para interpretar as condutas da outra pessoa e indicar aquelas que dificultam o cumprimento dos objetivos e adequação aos valores da empresa.
- (E) utilizar comunicação unidirecional para identificar padrões de conduta, com o objetivo de elevar o autoconhecimento e a autoestima.

02. Os processos de comunicação englobam

- (A) todo o fluxo de informação, estruturado ou não, entre a organização e as pessoas e vice-versa.
- (B) as relações sindicais, que são processos que tratam da relação entre organização, pessoas e sindicatos representativos dos trabalhadores.
- (C) as relações com a comunidade, que compreendem o conjunto de políticas que balizam as relações entre organização, pessoas e comunidade.
- (D) os canais e os veículos de comunicação entre organização e pessoas, entre as pessoas



ASSUFBA REALIZA: CURSO PREPARATÓRIO PARA O CONCURSO DA UFBA 2017

que mantêm relação de trabalho com a organização e entre pessoas, organização e comunidade.

(E) todo fluxo de informação que permitir ao gestor mapear as alternativas decisórias sobre as pessoas e os riscos de cada alternativa para a organização.

03. É a troca de informações entre indivíduos e constitui um dos processos fundamentais da experiência humana e da organização social.” Pode-se afirmar que é o conceito de:

- (A) liderança;
- (B) hierarquia;
- (C) ética;
- (D) comunicação;
- (E) motivação.

04. Uma determinada empresa desenvolveu, ao longo dos últimos anos, um programa de relações com empregados que contava com o ‘gerenciamento por caminhadas’ e uma ‘política de portas abertas’. No primeiro, os gerentes e supervisores devem sempre ir às pessoas em seus locais de trabalho, para verificar como se sentem a respeito das atividades e seus desempenhos pessoais. No segundo, os gerentes e supervisores devem promover no local de trabalho um ambiente favorável a explicitar a filosofia de trabalho e permitir a livre expressão de ideias e sugestões.

O programa de relações com empregados tem como eixo central a

- (A) assistência
- (B) comunicação
- (C) cooperação
- (D) disciplina
- (E) proteção

Respostas

01. C / 02. D / 03. D / 04. B



ASSUFBA REALIZA: CURSO PREPARATÓRIO PARA O CONCURSO DA UFBA 2017

Questão 50

A comunicação formal, em uma organização, pode ser definida como aquela que ocorre de acordo com as rotinas e os usos preestabelecidos pelos gestores.

Questão 51

Em uma perspectiva contemporânea, a comunicação informal deve ser eliminada das organizações, em função dos diversos ruídos que provoca.

Questão 52

A comunicação interpessoal é toda aquela que ocorre do indivíduo para consigo mesmo.

Questão 53

Uma barreira pode ser compreendida como qualquer elemento que interfere no perfeito processo de comunicação.

Questão 54

Para que a comunicação interpessoal ocorra de modo eficaz, é importante que codificador e decodificador evitem barreiras, a exemplo da interferência, da percepção seletiva e do uso de jargões.

Questão 55

Língua e linguagem dizem respeito ao mesmo tipo de barreira na comunicação interpessoal.



ASSUFBA REALIZA: CURSO PREPARATÓRIO PARA O CONCURSO DA UFBA 2017

Lista de Exercícios de Trabalho em Equipe

Questões

01. Toda equipe é um grupo, mas um grupo pode nunca chegar a ser uma equipe. Uma equipe de trabalho caracteriza-se por apresentar

- (A) metas de desempenho individuais.
- (B) competitividade e individualismo.
- (C) compartilhamento de informações, mas não de trabalho.
- (D) habilidades aleatórias e variadas.
- (E) sinergia positiva.

02. Com relação às diferentes possibilidades e formas de trabalho em equipe é possível afirmar, EXCETO:

- (A) Equipes por fluxo de trabalho ou células favorecem os processos de melhoria da qualidade, aumento da produtividade permitindo estabelecer sua efetiva contribuição para os resultados.
- (B) As equipes funcionais compõem-se de pessoas que executam tarefas similares, numa mesma unidade organizacional.
- (C) As equipes autogeridas são forças-tarefas criadas para levar a cabo uma atribuição, sem características de continuidade, podendo envolver pessoas de diferentes áreas que dedicam parte de seu tempo produtivo a esse fim.
- (D) As equipes em rede ou virtuais são comuns em organizações com sede em diferentes lugares e que utilizam recursos de tecnologia da informação para que seus membros mantenham-se em contato entre si.

03. O trabalho em equipe pressupõe que a (o):

- (A) equipe trabalhe, simultaneamente, no mesmo locus.
- (B) líder delegue responsabilidade.
- (C) líder seja sempre democrático.
- (D) crítica seja evitada.



ASSUFBA REALIZA: CURSO PREPARATÓRIO PARA O CONCURSO DA UFBA 2017

(E) diversidade seja respeitada

04. O trabalho em equipe gera despersonalização dos indivíduos.

() Certo () Errado.

05. A característica que não contribui para a efetividade do trabalho em equipe é a

(A) confiança.

(B) autossuficiência.

(C) proatividade.

(D) comunicação.

(E) resiliência.

Respostas

01. E. / 02. C. / 03. / E. / 04. Errado. / 05. B