



O Serviço Médico Universitário tem como propósito oferecer à comunidade UFBA um atendimento cada vez mais eficiente, aperfeiçoando constantemente seus serviços. Nesse sentido, visando atender aos anseios da comunidade e adequando-se ao contexto atual decorrente da pandemia, disponibilizaremos, a partir de 01/09/2022, a modalidade de agendamento remoto de atendimentos, proporcionando maior abrangência e flexibilidade.

Nesse primeiro momento, serão disponibilizados os agendamentos de: acupuntura, clínica médica, cardiologia, ginecologia, geriatria, homeopatia, ortopedia, oftalmologia, psiquiatria, urologia, gastroenterologia e nutrição.

Observações importantes:

1. Sempre que o paciente não puder comparecer às consultas, é necessário que efetue o cancelamento com antecedência. O cancelamento **prévio** de um agendamento disponibilizará horário **para outras pessoas** que necessitem de atendimento.
2. Para usufruir dessa nova modalidade de agendamento, é necessário que o paciente esteja com o cadastro atualizado.
3. O acesso ao serviço é autenticado pela matrícula de servidor ou estudante, podendo as pessoas com outros vínculos acessarem pelo prontuário de atendimento.
4. Para utilizar o Serviço de Autoatendimento, basta acessar o site do Serviço Médico da UFBA, [www.smurb.ufba.br](http://www.smurb.ufba.br), e clicar na aba “Agenda Médica”.
5. O contato com o setor de cadastro do serviço médico é: [cadastrosmurb@ufba.br](mailto:cadastrosmurb@ufba.br)
6. Por enquanto, os meios convencionais de agendamento ainda serão mantidos.

As regras existentes têm como objetivo garantir as oportunidades de agendamento para toda a comunidade. O não cumprimento das regras pode acarretar a indisponibilidade temporária do serviço, apenas do agendamento por autoatendimento, o agendamento convencional permanecerá. Por isso, é importante contarmos com a colaboração de todos no intuito de aprimorar essa nova ferramenta e consolidar um serviço de excelência.

Cuidar da saúde da comunidade UFBA é um dever de todos nós.

Atenciosamente,

Diretoria